

付双燕谈职业：学会创造自己的亮点

导语：常言道，不想去做一件事，会有一万个借口；想去做一件事，只需要一个理由。确实如此，面对一家只剩下一个老板、三名员工的公司，绝大多数的人 would 找到一万个理由离开，但是她只用了一个理由留下来：老板都没有放弃，作为员工，我们为何要放弃呢。正是这样一份坚持，铸造了杭州亿超电子商务有限公司的成长神话，同时这也是亿超办公室主任付双燕的成长神话。付双燕加入亿超后的经历形象地印证了一句话：坚持就是胜利。许多时候，当人们遇到困难时，如果能够坚持下去，那么，结果通常都会“守得云开见月明”，只是能够坚持下来的很少，所以成功只掌握在了一部分人的手中。



杭州亿超电子商务有限公司办公室主任付双燕

学会创造自己的亮点

对于我（微信号：flyfsy）来说，现在的工作可谓是一身兼三职，既要分管办公室下面的行政、人力资源工作，同时还要牵头加盟招商小组工作。虽说有点忙，但我更觉得这是一种使命。

在大学还没毕业之前，我以实习生的身份进入亿超电子商务有限公司工作。当时的亿超刚成立一年左右的时间，为了培养发展员工，亿超进入到杭州当地的一些高校去招聘实习生，也就是在那时，我以实习生的身份被亿超聘用了。

实习结束之后，我直接回到了亿超，成为亿超的正式员工。然而，在回到亿超之前，许多同学都计划实习结束之后就换工作，心理都对实习的企业与岗位感到不满，听了同学们的想法之后，我没有去想太多，只是觉得亿超的公司氛围还不错，工作也喜欢，便决定继续留在亿超。

入职的第一天，我带着愉悦的心情去报到，却不曾想被泼了一盆冷水。在办理了入职手续之后，老板找我聊了一下，问了几句话之后，便对我说：“我现在还没看到你的亮点。”这对于一个刚刚走出校园、满怀希望、满怀激情、满怀憧憬的大学生而言，无疑是一个沉重的打击。因为许多刚刚毕业的大学生在心里都会觉得自己比较优秀与努力，对于前途充满着希望。初出茅庐就受了不小的打击，我并没有因此而退却，心里很不服气，便暗暗地想着要做出亮点来，让老板能够看到我的亮点。事实证明，老板当时的话是对的，因为对于许多刚刚毕业出来的大学生而言，大学时的学习与实践经历都缺乏可圈可点的地方，让人看不到亮点。而我的不服输也是对的，因为当时的不服输，我努力地去创造出了自己的亮点。



坚持便是成功

在《孟子·告天下》中，孟子曾说到：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身……曾益其所不能。”此话用一点也不假。在找到自己的亮点之前，我做的是客服工作，而其大学学的是市场营销的专业。这是一个很宽泛的专业，许多人毕业出来之后都选择从事销售的工作，但是我通过审视自己，觉得性格不适合做销售，因此便想朝客服的职业方向发展。后来，我才慢慢地发现，客服也是一份与市场销售紧密相关的工作，客服在为客户提供产品服务的时候也是在向客户推销产品，服务客户，与销售有许多相似之处。

然而，在做客服的过程中，亿超经历了一个下滑期。那是一个艰辛的过程，许多有能力的员工都走了，只剩下包括我在内的三名员工。在此情况之下，人员之间的岗位职责就没有明显的划分了，几乎所有的工作都需要去做。面对如此艰难的情况，我的亲朋好友都劝说我离开亿超，重新开始，但我却最终坚持了下来，那是出于对老板的信任与老板所给的机会。

对于一家只剩下三名员工的公司，许多人可能会选择放弃，但亿超的老板却坚决地要把网络眼镜做下去，他坚决地告诉我们说：“公司我一定要做下去。”同时，他开诚布公地与我们进行了沟通，真诚地告诉我们，公司处于一个困难期，如果不想浪费时间，可以选择离开，重新找工作。在沟通时，他没有豪言壮语，也没有虚无缥缈的承诺，有的只是一片真诚的心。也就是这一份真诚的沟通，让我们都坚强了起来。当时，我在心里告诉自己，老板都没有放弃，作为员工，我们为何要放弃呢。

也就从那一刻起，我与剩下的其他人员开始了办公室选址、装修、搬迁、寻找客户、宣传推广、进货、结账等一系列工作。根据老板的旨意，这一系列工作完全由我们自己来动手完成，我们便是亿超的老板。虽然开始之初的希望之光不明亮，要实现公司的扭转也比较困难，但我觉得，这是一个绝佳的、尝试当老板的机会，不容错过。经此一想，自己的心里便豁然开朗了，勇敢地坚持了下来。慢慢地，亿超的经营状况开始出现了好转，到2008年中旬时，营业额开始出现了节余，从此摆脱了萧条期，走上发展之路，这段复兴之路，我们坚持了半年便实现了。



懂得学习

在亿超走上了正常的发展道路之后，员工人数越发显得不够，但是要专门安排一个员工来从事人力资源与行政的工作又不大现实。于是，我便在2009年时接手了行政、人力资源的工作，这是一个陌生的领域，也是一个新的挑战。最初接手这样的工作时，我觉得这份工作如同管家一般，杂七杂八的事情都需要做，心里并不是很喜欢，只是有一种使命感在驱使着我自己去做，因为亿超是在最困难的时候，老板与我们一起慢慢支撑起来的，不管工作如何，我都希望把它做好。

虽然在接手行政、人力资源的工作时，我想着要把它们做好，但是，由于人力资源、行政方面的知识太欠缺，在实施工作时，只能纯粹凭感觉与经验去管理，这显然是不科学的。为了弥补知识上的不足，我便去参加了一些人力资源管理、工商管理、企业管理等方面的培训，慢慢地梳理出一些系统性的专业知识。有了理论知识的支撑之后，我才发现了行政、人力资源管理工作乐趣，觉得它并不是一份单凭感觉与经验就可以完成的工作，需要许多专业知识来支撑，以人员招聘为例，在人员招聘时，如果仅凭感觉去做判断，那可能会出现许多错判的结果，而结合理论知识来做判断时，需要结合多方面的知识，这个知识组合的过程也是一种乐趣。

在享受行政、人力资源管理乐趣的同时，我还负责了加盟招商小组的领导工作，这是亿超实施“千店计划”的需要。如今，对于亿超，我已积下了深厚的情感，而对于工作，我认为首先要摆正心态。在最初

学习人力资源管理、工商管理、企业管理等知识时，我在心里认为自己过去的经验比较管用，心里上对所学习的知识有点排斥，甚至觉得那些知识不实用。但是，伴随着亿超的规模不断扩大，人数不断增多，后来才慢慢认识到曾经的经验并不实用，工作还是需要专业性的知识来支撑，所以，我转变了心态，去接受新的知识，而不再是凭感觉做事。

除此之外，我认为懂得学习才能够获得成长。许多人对于学习的认识可能停留在看看书，或者参加培训的层面，觉得只要多用功一点便可以了。但是，事实证明，社会需要学习和能够学习的东西太多，一个人终其一生都难以掌握得了其中的万分之一，因此，懂得学习很重要。在学习人力资源管理、工商管理、企业管理等知识之初，我也曾盲目地参加了一些培训会，并买了一些书籍来看，结果贪多嚼不烂，学习效果非常差，个人更没有得到成长。最终只好自己分析，找出自己缺的是什麼，哪些适合自己，然后再有针对性地去学习。通过这样的方法，才慢慢打开了另外一扇职业发展之门。

欲了解更多《职业的力量》，请登录：<http://zhiye.yl1001.com/>

一个职业成就一个人生，一段人生成就一个人物；一个人的职业人生就是一个行业、一个产业、一个地域、一个国家发展变迁的缩影。聚焦职业本身，以不同个体的成长历程为纽带，从一段故事、一场经历、一次感想中去挖掘、思考职业成长的环境、职业本身的发展，从而给予从事该职业的群体对于人生观、价值观一定的影响和指导，这就是职业的力量。

一览英才网的使命是加速中国的职业化进程，《职业的力量》以专题报道的形式从一个人物出发，以职业的维度——职业内容、职业环境、职业政策等去诠释他（她）在职业发展中的成长、变化、心路历程，引起该职业群体的共鸣与思考，向职业化迈进。

如：一个人从技术员开始做到高工，他的努力奋斗的历程，他对职业本身的认识、态度和追求，以及在这个过程中所属产业（如是通信业或制造业技术）的变化和发展对他的职业的影响，既能引起目前从事技术岗位的所有人的论证与共鸣，也可以让其他人了解这个行业的概况、发展史，更能使人引起对职业化的启迪和激励。

《职业的力量》旨在将社会上的不同职业从各种纬度去诠释、探讨，采用讲述故事的形式，从当事人的角度以亲身经历看待职业本身，通过该职业不同阶段不同的变化来让更多的人了解、认识、思考该职业的内容与意义。

一览英才网的愿景是营造阳光、健康的职业生态圈，希望通过《职业的力量》让职业生态圈中的所有人群以更客观、理性、发展的眼光看待职业本身，营造阳光、健康的职业观和人生观。