

服务人才 掌控未来

导语：人们常说：“不逼自己一把，你永远不会知道自己有多优秀。”为了证明自己，最好的方法莫过于主动地去接受挑战性的工作，在现实的压力与挑战下磨练、成长。如今，许多还未走出校园的学子纷纷角逐少之又少的公务员名额，这背后所图的更多的只是一份稳定与安逸的工作。与这些学子不同，刘志斌走的却是另外一条道路，他主动地放弃仕途机会，迎接市场的考验，在考验中茁壮成长，成为了深圳市人力资源服务行业优秀职业经理人！



深圳市方胜人力资源服务有限公司总经理助理刘志斌

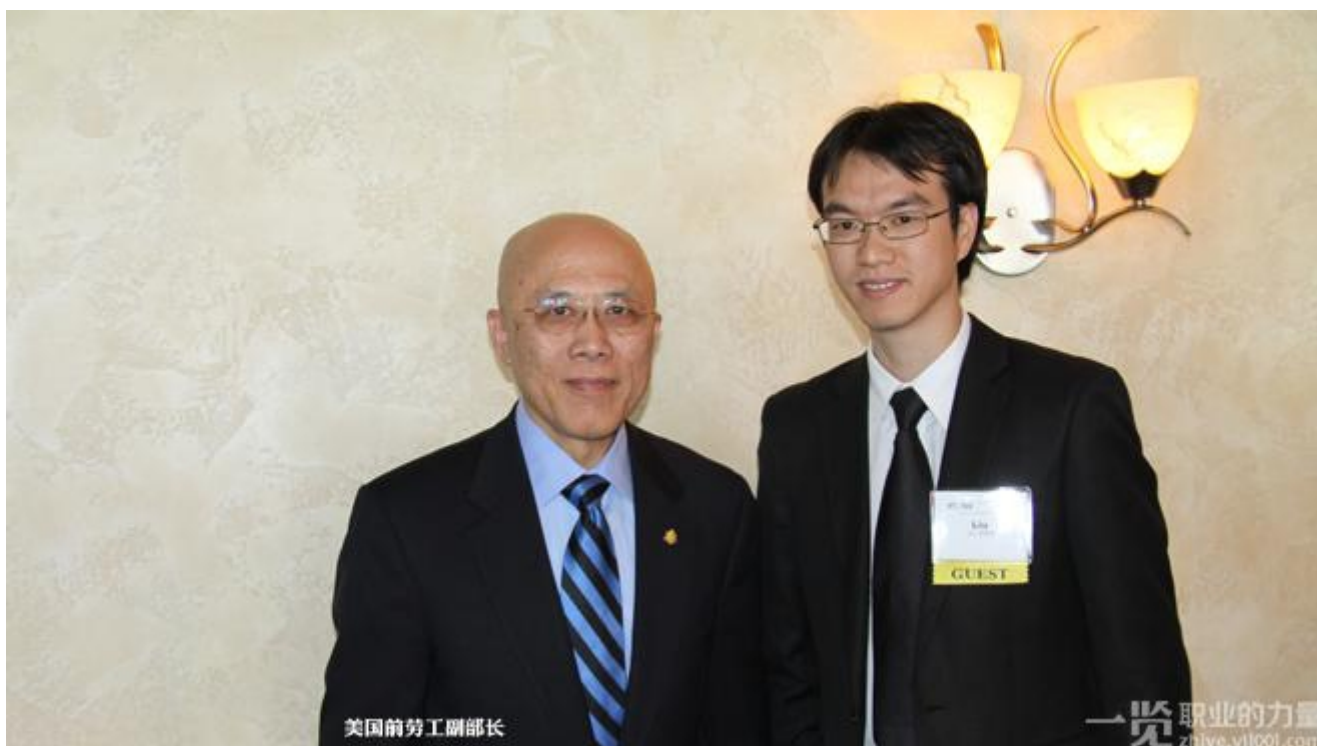
走出迷茫的雾霾

每一个在工作上打拼的人都有其难忘的职场故事，而我的故事则要从近10年前开始说起。

2004年，我从大学毕业求职，但是对于职业没有什么概念，一直在求职、探索，处于一种迷茫的状态。因为读大学的时候，学校并没有正式的职业指导课，为了谋求到工作，既参加了当年的公务员考试，也参

加了不少企业的招聘。当时的公务员考试不如现在竞争激烈，但我并没有马虎地对待，通过努力，最后考上了福建省省里的选调生以及老家福建泉州的一个事业单位。面对这双重的选择，在笔试、面试、政审、体检一切都通过了之后，报到的那一天我就不去了，放弃了许多人都羡慕的仕途之路。

对公职的放弃，引来了许多的不解，亲人的，朋友的，同学的，甚至那些等着我去报到的公职人员。而做出这个决定之前，我却是深思熟虑过的，充分考虑自己的职业兴趣。当时的我想去尝试当时最热门的、自己喜欢的行业——通讯行业。在进入这个行业之前，我回顾了自己在大学期间所擅长的、可以在职业道路上有所发挥的能力，发现有三点是可以好好加以利用的。首先是与人沟通的基本能力。在大学时，我做较长时间的学生工作，需要与里里外外的人打交道，进行沟通交流，培养了一定的沟通技巧与能力。其次，拥有一定的外语能力。外语在我看来是非常重要的，大学里面我花了很多时间在学习英语，有一定的英语口语能力，在英文书刊阅读与对外交流方面没有什么障碍，可以好好地利用。最后，计算机技能。在大学时学的是信息管理系统，对于计算机很熟悉，拥有一定的计算机技能，也与通讯行业相对口。通过这种认识，我觉得如果能够把三点结合在一起，发挥它们的作用，那么一定可以找到自己的舞台。因此，我选择了当时发展迅速的通讯公司：中国移动。



在中国移动，作为一名新职员，经历了包括中国移动的营业厅、网络部、大客户部等部门与岗位的轮岗锻炼。经过多重的轮岗之后，我进入了公司综合管理部，从人事行政的工作开始做起，涉及了行政管理、人力资源管理、公文与新闻写作、网络宣传等工作内容。因为工作需要，在大学毕业三个月后，我就开始在我的驻地区开始做校园招聘，这对于我而言，真是需要莫大的勇气。因为自己也刚刚毕业出来三个月，如今却回头到校园去招聘学生了。如今的大学生，在毕业三个月之后能够单独带队去做校园招聘的也不是很多。如春天来临，百花开放一般，多方面地学习和发展。在中国移动的经历，让信息管理系统专业出身的我对于人力资源管理有了一定的了解，出色的业绩也让我获得了移动公司当年“最佳新人”荣誉称号。中国移动的工作经验成为了未来职业发展的重要基础。

深圳潮，事业梦

2005年，我辞掉了在家乡的工作，离开了中国移动，与那些怀揣着事业梦想的年轻人一样，只身从福建泉州来到深圳，投入了深圳的怀抱，憧憬着美好的未来。然而，还没在深圳站住脚，最初的梦想便被打得支离破碎，如一个美丽的花瓶从高处坠下，碎了一地。

在初到深圳后的一段日子里，我一直在找工作。体验到了晚上查资料、做简历，白天赶公交、跑面试的求职经历，过着忙碌疲惫却不充实的日子。面对残酷的现实，世界在自己的脑海中顷刻间变得凌乱起来，摸不清哪里才是自己的起跑点。然而，想到自己来深的目的，顿时又可以感觉到全身都充满了力量，不惧眼前的困难，不畏未知的前程，一直坚持着，直到遇到了 FESCO 深圳方胜。

过去，中国的互联网并不如现在这样发达，网络求职的普及还远远不及现在，人们求职的渠道更多的是人才市场举办的现场招聘会。一次偶然的机会，在一个叫做“人才高交会”的人才招聘会上，在瞎转之时，我遇到了 FESCO 深圳方胜，随后通过了面试，加入了这家企业。深圳方胜当时刚刚成立不久，只有10人不到的团队。作为一家新创建的机构，那时的深圳方胜如同一个刚刚学习走路的小孩，刚刚起步。因为团队人数少，在进入深圳方胜之后，我经历过了多个岗位工作，受到多方面的历练，从专员、经理助理、经理到总监，一路成长为总经理助理。

如今，作为总经理的助理，日常的工作与过去的完全不同，不仅需要协助总经理运营管理公司，同时，还需要进行各类公司级项目的管理，推动公司运营的持续优化。相对来说，工作的内容比较多，涉及的面比较广，所面临的挑战也多，需要有较强的专业能力、良好的团队管理能力、较强的创新能力和优秀的沟通能力。因为深圳方胜是从事人力资源服务的，而我在大学时所学习的是信息管理系统，对于人力资源服

务的了解不够深入。同时，为了满足工作的需要，提升自我的价值，在深圳方胜工作的过程中，我考取了南京大学的社会学人力资源管理方向的硕士。



别人都说，个人的成长得益与组织的壮大，此话一点不假。在我个人成长发展之时，深圳方胜依托 FESCO 悠久的品牌，在过去将近十年的时间里稳健、快速地发展，由最初不足十个人的团队，发展成为一百多号专业服务人员，服务的客户也越来越多，同时，更多的企业客户与个人用户对我们的工作给予了认可与赞赏。现今，深圳方胜服务了一千多家的企业客户，将近三万名的中外人才。在深圳方胜服务的企业客户中，有许多是世界知名企业，如 IBM、微软、西门子、苹果、诺基亚以及其他的外资企业，此外，也有国内知名的企业，如万科、中国移动，也有众多的政府机构等。与此同时，深圳方胜的人力资源服务产品也由单一化向多元化发展，服务涉及人才招聘、人才培养、人才派遣、员工福利外包、财物外包、商务服务、法律服务以及外国人服务等，在行业上包括了 IT、互联网、通信、金融、医药、石化、快速消费品等多重领域。在人才服务方面，涉及员工求职、培训发展、人事手续、薪酬福利甚至党团工会等。就拿外国人就业服务来说，我们的服务细化到了外籍员工在中国的社会保险办理、工作证件（就业证、就业许可、家庭人员在华需要的相关证件）的申请、离职的办理、培训的安排，甚至在华房子的申请、日常活动的组织等。

开发自己的潜能

深圳市一览网络股份有限公司
ShenZhen Elanw Network Co.,Ltd.
全国统一服务热线：400-884-1001

地址：南山科技园南区数字技术园 B2 栋 4A
Add: Room A,4th Floor,Block B2,Digi-Tech Park ,
High-tech Industry District South,Nanshan Shenzhen

电话 (Tel) :0755-86133725
传真 (Fax) :0755-22632616
网址 (Web) :www.YL1001.com

回首到深圳的这些年，磕磕绊绊，一路走来，除了收获物质层面的东西外，在职业中，收获得更多是别人对于自己工作的认同与职业的成就感。举例而言，我们为客户提供职业发展服务，帮助人才找到更好的工作，可能从此改变了他个人的人生轨迹，这种价值是巨大的。从事服务行业的工作，当自己所提供的服务能够圆满地为客户解决问题，获得认可时，自己的心中也会感到阵阵的欣慰。如果没有这样的感觉，说明对于工作认识仅仅停留在“工作——付出——获得薪酬”的层面。对此，在选择工作时，选择一份适合自己的、自己喜欢的工作，因为适合自己的工作才能更好地延展自己的兴趣，才能够发挥出自己的才能，也才能得到成长。



除此之外，个人要想获得成长发展，要能够随遇而安，忠诚服务。每个人都有一个属于他自己的起点，可能高低不一样，但是，对于职场新人，最好的是能够把心态平稳下来，一步一步地把自己的起点往上提高，然后再向更高的目标前行。其次，学会积极主动，团队合作。刚刚毕业的应届生，能够完全与自己岗位上的工作要求相匹配的还比较少，有些职场新人缺乏团队合作的训练，难以有积极主动的意识。现今的社会强调的是团队合作精神，单边作战不仅让人感到疲惫，效率也不高。再者，坚持不断学习，实践总结。现在的信息知识更新很快，在职场中生存发展就必须不断地去学习，还需要把学习到的东西应用到日常的工作实践中去，用以指导实践，再从实践中总结归纳，找到其中的规律。最后，主动开发潜能，勇攀高峰。每个人都有一定的潜能是没有被激发出来的，而这些潜能是自己所不知道的。此时，需要找能够点拨自己

潜能的人引导自己，激发自己的潜能，不断尝试，攀登职业生涯的高峰。正如人们所传的“不逼自己一把，你永远不会知道自己有多优秀”。

欲了解更多《职业的力量》，请登录：<http://zhiye.yl1001.com/>

一个职业成就一个人生，一段人生成就一个人物；一个人的职业人生就是一个行业、一个产业、一个地域、一个国家发展变迁的缩影。聚焦职业本身，以不同个体的成长历程为纽带，从一段故事、一场经历、一次感想中去挖掘、思考职业成长的环境、职业本身的发展，从而给予从事该职业的群体对于人生观、价值观一定的影响和指导，这就是职业的力量。

一览英才网的使命是加速中国的职业化进程，《职业的力量》以专题报道的形式从一个人物出发，以职业的维度——职业内容、职业环境、职业政策等去诠释他（她）在职业发展中的成长、变化、心路历程，引起该职业群体的共鸣与思考，向职业化迈进。

如：一个人从技术员开始做到高工，他的努力奋斗的历程，他对职业本身的认识、态度和追求，以及在这个过程中所属产业（如是通信业或制造业技术）的变化和发展对他的职业的影响，既能引起目前从事技术岗位的所有人的论证与共鸣，也可以让其他人了解这个行业的概况、发展史，更能使人引起对职业化的启迪和激励。

《职业的力量》旨在将社会上的不同职业从各种纬度去诠释、探讨，采用讲述故事的形式，从当事人的角度以亲身经历看待职业本身，通过该职业不同阶段不同的变化来让更多的人了解、认识、思考该职业的内容与意义。

一览英才网的愿景是营造阳光、健康的职业生态圈，希望通过《职业的力量》让职业生态圈中的所有人群以更客观、理性、发展的眼光看待职业本身，营造阳光、健康的职业观和人生观。